

# PERSONDATAPOLITIK FOR SANTANDER CONSUMER BANK

## 1 Generelt

- 1.1 Denne Persondatapolitik ("Politik") er gældende for samtlige de oplysninger, som du giver til os, og/eller som vi indsamler om dig, enten som led i et kundeforhold eller når du bruger tjenester, herunder ved færden på vores hjemmeside. I Politikken kan du læse mere om, hvilke oplysninger vi indsamler, hvordan vi håndterer dine oplysninger, og hvor længe vi opbevarer oplysninger om dig m.m. Du bør læse denne Politik, forinden du ansøger om et produkt hos os. På santanderconsumer.dk vil du til enhver tid kunne finde den gældende version af Politikken.

## 2 Dataansvarlig

- 2.1 Santander Consumer Bank er dataansvarlig virksomhed for behandling af dine personoplysninger. Vores kontaktoplysninger er:

Santander Consumer Bank, filial af Santander Consumer Bank AS, Norge

Stamholmen 149, 5. sal  
2650 Hvidovre

Tlf. 70219011

E-mailadresse: kundeservice@santanderconsumer.dk

CVR.nr. 30733053

- 2.2 Den overordnede retlige ramme for vores behandling af personlige oplysninger er Europa-Parlamentets og Rådets Forordning (EU) 2016/679 af 27. april 2016 om beskyttelse af fysiske personer i forbindelse med Behandling af personoplysninger og om fri udveksling af sådanne oplysninger og om ophævelse af direktiv 95/46/EF med tilhørende regulering. I tillæg hertil kommer lov om supplerende bestemmelser til forordning om beskyttelse af fysiske personer i forbindelse med behandling af personoplysninger og om fri udveksling af sådanne oplysninger - Databeskyttelsesloven.

- 2.3 Santander Consumer Banks Data Protection Officer er ansvarlig for at påse overholdelse af Persondataforordningen samt nærværende Persondatapolitik. Vores Data Protection Officer kan kontaktes på følgende e-mailadresse: dpo@santanderconsumer.dk

- 2.4 Alle spørgsmål vedrørende nærværende Politik, behandlingen af dine oplysninger samt mistanke om manglende overholdelse skal i første omgang rettes til klage@santanderconsumer.dk

## 3 Formål med Behandlingen af dine Personoplysninger

- 3.1 Afhængig af, om du er kunde hos os, ansøger om et produkt eller du måske blot er bruger af vores hjemmeside, er vi forpligtede til at behandle dine Personoplysninger i et sådant omfang, at vi dels kan give dig de ydelser, som du efterspørger, og at vi dels kan leve op til de, både aftale- og lovgivningsmæssige, forpligtelser vi har som virksomhed. Dette gælder ved håndtering og

administration af din(e) kontrakt(er) med os, ved din brug af vores hjemmeside, vores kundeservice og/eller i forbindelse med vores behandling af din ansøgning om oprettelse af et produkt hos Santander Consumer Bank. Det kan også være i forbindelse med vores markedsføring over for dig. Derudover analyserer vi på statistisk basis de persondata, vi har registreret. Det gør vi for at kunne udvikle, tilpasse og optimere vores risikostyring og vores generelle services.

## 4 De personoplysninger, som vi behandler om dig

### 4.1 Disse oplysninger indsamler vi direkte fra dig:

- 4.1.1 Når du ansøger om et produkt hos os indsamler vi, afhængigt af hvilket produkt du ansøger om, følgende Personoplysninger fra dig: Navn, adresse, postnummer, by, telefonnummer, e-mailadresse, CPR.nr, antal af børn og voksne i din husstand, din boligform, din civilstatus, dine gældsforhold, din husstands rådighedsbeløb, hvor længe du har været kunde i din bank, antal af biler i din husstand, hvorvidt du har et dankort, hvorvidt du er i arbejde og hvis ja, hvorvidt du arbejder fuld tid, og hvorvidt du er medlem af en a-kasse. Vi indsamler tillige oplysninger om din nationalitet/statsborgerskab og eventuel opholdstilladelse, registrerings- og kontonummer for betalingskonto til Betalingsservice, hvorvidt du ønsker nyhedsbreve mv. tilsendt på e-mail og SMS, og hvorvidt du har tegnet en forsikring til dit lån eller for værditab. I visse tilfælde indsamler vi tillige kopi af pas, kørekort, sygesikringsbevis og opholdstilladelse.

- 4.1.2 Ved privatlån indsamler vi desuden oplysning om formålet med lånet, og ved finansiering af motorkøretøjer el. lign indsamler vi registrerings- og stelnummer nr. på objektet, der skal finansieres.

- 4.1.3 Ved indlån indsamler vi desuden oplysning om din indkomst før skat, hvor indkomsten stammer fra, hvor indsatte beløb stammer fra, formålet, hvor ofte du forventer at hæve/indsætte beløb, hvorvidt du er skattepligtig i andre lande end Danmark, samt hvorvidt du er amerikansk statsborger, eller har pligt til at indberette skat i USA.

- 4.1.4 Herudover indsamler vi din IP-adresse, når du navigerer rundt på vores hjemmeside, og når du påbegynder en ansøgning om et produkt.

- 4.1.5 Vi indsamler ingen Særlige Kategorier af Personoplysninger (følsomme oplysninger, såsom race eller etnisk baggrund, politisk, religiøs eller filosofisk overbevisning, fagforeningsmæssigt tilhørsforhold, helbredsoplysninger m.v.) om dig. Såfremt du selv anfører sådanne oplysninger i korrespondance med Santander Consumer Bank, vil vi så vidt muligt slette disse uden ugrundet ophold.

### 4.2 Indsamling af oplysninger hos 3. part:

- 4.2.1 Når du ansøger om et produkt hos os, indsamler vi Personoplysninger om dig fra CPR-registret og fra kreditoplysningsbureauer. Derudover er det en

forudsætning, når du ansøger om et lån, en kredit eller en finansiering, at du giver os tilladelse til at indsamle oplysninger om dig hos KreditStatus og hos Skatteforvaltningen.

4.2.2 Hvis du søger om finansiering af et objekt f.eks en bil, en motorcykel eller en båd vil vi tillige indsamle oplysninger fra bil- eller personbogen, og i visse tilfælde indsamle oplysninger fra Centralregistret for Motorkøretøjer.

4.2.3 Vi indsamler løbende, under hele dit kundeforhold, oplysninger hos CPR-registret med henblik på at verificere dine identitetsoplysninger og din adresse. De oplysninger vi indsamler om dig hos kreditoplysningsbureauer, hos KreditStatus og hos Skatteforvaltningen indsamler vi med henblik på at verificere dine økonomiske oplysninger, på at vurdere vores kreditrisiko og på at vurdere din evne til at kunne tilbagebetale det lån, du søger om.

## 5 Cookies

5.1 På vores hjemmeside gøres der brug af "cookies" til at styre login samt til at indsamle webstatistik. En cookie er en lille tekstfil, der sendes fra vores server til din browser, og lagres på din computers harddisk eller dit mobile device. Cookies er ensbetydende med, at du mere effektivt og nemmere kan bruge hjemmesiden. Vi behandler ikke information om brugeradfærd, som indsamles via cookies på en måde, der kan forbinde brugeradfærden med bestemte personer. Du kan indstille din browser til at informere dig, når du modtager en cookie således, at du altid har mulighed for at tage stilling til, om du vil acceptere den. Du kan også vælge helt at slå funktionen fra. Hvis du gør det, så vil hjemmesiden dog ikke fungere optimalt. Cookies indeholder ikke Personoplysninger såsom oplysninger om din e-mailadresse, dit bruger-id eller andre personlige oplysninger udover, hvad der fremgår af nærværende Politik. Du kan læse vores cookiepolitik her: <https://santanderconsumer.dk/kundeservice/om-cookies-og-persondata/>

## 6 Sådan behandler vi dine Personoplysninger

6.1 Helt konkret bruger vi dine Personoplysninger til flere forskellige formål afhængig af, om du er kunde eller ansøger hos os, eller om du blot er bruger af vores hjemmeside.

### 6.1.1 Er du kunde hos os, anvender vi dine Personoplysninger:

- Til at administrere dit produkt hos os, herunder f.eks. til udbetalinger og til at foretage aftalte opkrævninger, samt generel kommunikation med dig;
- Til at behandle dine eventuelle spørgsmål eller andre forespørgsler til Santander Consumer Bank;
- Til at opfylde til enhver tid gældende lovgivningskrav i henhold til bl.a. hvidvaskloven, betalingsloven, kreditaftaleloven, skattelovgivning samt bogføringslovgivning;
- Til analyse af dit kundeforhold og intern rapportering for løbende risikovurdering;

- Til at kunne sende dig markedsføringsmateriale, i det omfang det er i overensstemmelse med den til enhver tid gældende markedsføringslov;
- Til at målrette vores markedsføring overfor dig, således vores markedsføring i videst muligt omfang tilpasses dine behov.
- Til at analysere af din situation og dit kundeforhold, herunder når der f.eks. (ikke udtømmende) sker ændringer i din økonomi, dine boligforhold eller dine bopælsforhold. Det kunne også være ud fra andre oplysninger som f.eks. (ikke udtømmende) din alder eller din civilstatus. Dette gør vi for at kunne målrette vores markedsføring med henblik på, at vores markedsføring overfor dig i videst muligt omfang tilpasses dig og dine behov.
- Hvis der er tale om telefonsamtaler, til at træne og udvikle vores medarbejdere, samt til at dokumentere indgåede aftaler.
- Til tests: For at optimere vores systemer, produkter og tjenester udvikler vi konstant vores applikationer og systemer. Vi gør dette for at optimere sikkerhed og for at tilbyde vores kunder den bedst mulige brugeroplevelse. Som hovedregel bruges syntetiske eller anonymiserede data til sådanne formål, men i nogle tilfælde bruger vi maskerede personoplysninger til dette formål. Maskerede personlige oplysninger betyder, at vi har udvekslet dine identitetsoplysninger og kontaktoplysninger med fiktive datapunkter, men bibeholdt de andre oplysninger. Dette betyder, at de, der udfører testen, ikke kan se, hvilke personer testdataene omhandler, men det er i princippet muligt for ejeren af databasen at finde dem tilbage. Dette kaldes ofte pseudonymisering.

I den sidste fase, inden vi starter vigtige systemændringer, kan det undtagelsesvist være nødvendigt, at vi bruger personlige data til test for at sikre, at løsningen fungerer korrekt. Sådanne undtagelser er begrænset til det absolutte minimum, og er skriftligt begrundet. Adgangen til at bruge personlige data til testformål er baseret på vores legitime interesse i at sikre, at vores systemer fungerer korrekt og sikkert for vores brugere. Testdata gemmes i separate områder med meget begrænset adgang.

### 6.1.2 Er du ansøger om et produkt hos os, anvender vi dine Personoplysninger til at:

- Registrere og verificere dine identitetsoplysninger;
- Verificere dine økonomiske oplysninger;
- Foretage en kreditrisiko- og en kreditværdighedsvurdering af dig;
- Foretage risikovurderinger jf. den til enhver tid gældende hvidvasklov;

- Foretage risikovurdering for at beskytte Santander Consumer Bank mod økonomisk kriminalitet;
- Kunne sende dig tilbud eller afslag om det produkt, du har ansøgt om.
- Hvis der er tale om telefonsamtaler, til at træne og udvikle vores medarbejdere, samt til at dokumentere indgåede aftaler.
- Hvis du ansøger om et produkt hos os, og samtidig er eksisterende kunde, vil dine (nye) indsamlede personoplysninger blive anvendt til også at analysere vores kreditrisiko- og kreditværdighedsvurdering af dig f.s.v.a. dine eksisterende produkter og dit eksisterende kundeforhold.

#### 6.1.3 Er du alene bruger af vores hjemmeside, anvender vi dine Personoplysninger til at:

- kunne stille funktionaliteter på vores hjemmeside til rådighed for dig;
- udarbejde statistik om færden på vores hjemmeside; optimere vores hjemmesides indretning;

Du kan læse mere om, hvordan vi sætter og anvender cookies, pixels m.v. i vores Cookiepolitik <https://santanderconsumer.dk/kundeservice/om-cookies-og-persondata/>

## 7 **Hvorfor har vi lov til at behandle oplysninger om dig (behandlingsgrundlag)?**

- 7.1 Når du ansøger om et produkt hos os, bliver kunde hos os, eller indgår en anden form for aftale med os, så behandler vi dine Personoplysninger til netop det pågældende formål. Vi kan også behandle dine Personoplysninger, hvis du fx har en forespørgsel eller lignende, som går forud for din beslutning om at indgå en aftale med os. Det juridiske grundlag for Behandling af dine Personoplysninger er Persondataforordningens art. 6, stk. 1 (b), idet Behandlingen af dine oplysninger er nødvendig for, at vi kan opfylde vores aftale med dig eller for, at vi kan håndtere forespørgsler og lignende forud for din eventuelle indgåelse af en aftale med os.
- 7.2 Vi har også mulighed for at behandle dine Personoplysninger fordi, vi har en legitim interesse i at behandle oplysningerne om dig, jf. Persondataforordningens art. 6, stk. 1 (f), medmindre din ret til at opnå beskyttelse af dine egne almindelige Personoplysninger går forud for vores legitime interesse i at behandle dine oplysninger. Når en behandling af dine data er baseret på en legitim interesse, kan du til enhver tid henvende dig til vores kundeservice og bede om indsigt i afbalanceringsstegen.
- 7.3 Vi har en legitim interesse i at behandle dine Personoplysninger til brug for markedsføringsformål. Vores legitime interesse består således i at kende til dine præferencer, så vi bedre kan tilpasse vores tilbud til dig og i sidste ende tilbyde dig produkter og tjenesteydelser, der i højere grad opfylder dine behov og ønsker. Vi overholder naturligvis også markedsføringslovens regler. Det er

ligeledes med henvisning til art. 6 stk. 1 (f), at vi udarbejder diverse statistikker over antallet af kunder, køb, brug af hjemmesiden, m.v.

- 7.4 I visse tilfælde er vi også retligt forpligtet til at behandle Personoplysninger om dig. Her er det juridiske grundlag for behandlingen af dine Personoplysninger Persondataforordningens art. 6, stk. 1 (c). Det kan fx være til brug for dokumentation af transaktionsspor og lignende i medfør af reglerne i bogføringsloven. Idet vi som filial af en norsk bank er omfattet af den norske bogføringslov, skal vi blandt andet gemme regnskabsmateriale i ti år fra afslutningen af det regnskabsår, som regnskabsmaterialet vedrører. Vi er også forpligtet til at behandle dine personoplysninger i henhold til hvidvaskloven, herunder bl.a. oplysninger om dit navn, CPR.nr. og formål med oprettelsen af produktet, og vi er forpligtet til at behandle dine personoplysninger herunder dit CPR.nr. i forbindelse med indberetninger til Skatteforvaltningen. Hvis du har oprettet et indlånsprodukt hos os, er vi tillige forpligtet til at behandle oplysninger om f.eks. dit tilhørsforhold til USA, for at kunne leve op til FATCA-lovgivningen eller dit tilhørsforhold til øvrige OECD-lande for at kunne leve op til CRS-lovgivningen.

Som finansiel virksomhed skal vi i henhold til lovgivningen løbende vurdere risikoen på vores portefølje, således vi til enhver tid på bedst muligvis kan vurdere vores kapitalkrav og reserver.

- 7.5 Vi behandler dine personoplysninger, når du påbegynder en ansøgningsproces, enten via vores hjemmeside eller via en af vores samarbejdende forhandlere. Det juridiske grundlag for behandlingen af dine Personoplysninger er her Persondataforordningens art. 6, stk. 1 (b) og art. 6 stk. 1 (f), idet behandlingen af dine oplysninger er nødvendig for, at vi kan opfylde vores aftale med dig og for, at vi kan foretage en kreditvurdering og en kreditværdighedsvurdering af dig forud for din eventuelle indgåelse af en aftale med os.

- 7.6 Er du ikke kunde hos os, men blot bruger af vores hjemmeside, har vi – i begrænset omfang – brug for at kunne administrere oplysninger om din brug af vores hjemmeside. Læs mere i vores cookiepolitik <https://santanderconsumer.dk/kundeservice/om-cookies-og-persondata/> Vi registrerer, hvilke IP-adresser, der har besøgt vores hjemmeside. En IP-adresse kan være en Personoplysning, og når vi behandler din IP-adresse, så vil det ske på samme grundlag som beskrevet ovenfor under pkt. 7.2.

## 8 **Brug af databehandlere**

- 8.1 Santander Consumer Bank gør brug af databehandlere i forbindelse med administration af vores produkter samt i forbindelse med udførelsen af de services, vi tilbyder. De kategorier af databehandlere vi bruger, er bl.a. Udbydere af IT-systemer, Kreditoplysningsbureauer, Reklamebureauer, Analysebureauer, Telemarketingbureauer, Autoforhandlere m.v. Vores databehandlere får alene adgang til dine data, såfremt det er relevant i forhold til dit produkt eller den service du efterspørger. Hvis du ikke har frabedt dig markedsføring, kan vi, hvis det er relevant i forhold til Santanders markedsføring overfor dig, gøre brug af generelle

personoplysninger, såsom navn, adresse eller e-mailadresse til behandling via f.eks. Mediebureauer eller i krypteret form til udbydere af Sociale Medier (Custom Audience). Som eksempel på nogle af de største databehandlere, som Santander Consumer Bank anvender, kan nævnes Banqsoft AS Norge, Basefarm AS Norge, Experian A/S Danmark, Nets AS Norge og Danmark, Evry AS Norge samt Nordicom ApS Danmark. Du kan til enhver tid henvende dig til Santander Consumer Banks kundeservice, såfremt du ønsker en komplet liste over vores databehandlere.

## 9 Deling af dine Personoplysninger

9.1 Santander Consumer Bank fungerer som forsikringsformidler for forskellige forsikringsselskaber. Hvis du vælger at tegne et forsikringsprodukt gennem Santander Consumer Bank, så deler vi de oplysninger med det relevante forsikringsselskab, som er nødvendige for, at forsikringsselskabet kan oprette dig som kunde. Disse oplysninger vil omfatte dit navn, din adresse og dit CPR. nr. Hvis du har tegnet en SAFE-forsikring vil oplysningerne tillige omfatte din gæld, din afdragsprofil samt dit månedlige forsikringsgebyr. Det juridiske grundlag for denne deling er Persondataforordningens art. 6, stk. 1 (b).

9.2 Er du bruger af appen Tjoose by Santander skal der foretages en verificering af dit kundeforhold hos Santander Consumer Bank. Verificeringen af dit kundeforhold hos Santander Consumer Bank udføres af en elektronisk be- eller afkræftelse overfor tjoose.com GmbH. Denne be- eller afkræftelse vil blive foretaget via kalkulerede hashes fx "1234ABCD1234ABCD". Det betyder, at når man som Santander kunde registrerer sig i Tjoose by Santander appen med sin e-mailadresse, vil der blive kørt samme hash-formel, som så enten vil be- eller afkræfte, at man er kunde hos Santander Consumer Bank. Denne verifikation udveksles mellem Santander Consumer Bank og Tjoose.com GmbH første gang du bruger appen og herefter 12 gange om året. Det juridiske grundlag for verificeringen af kundeforholdet er Persondataforordningens art. 6, stk. 1 (f).

9.3 Såfremt du misligholder en kontrakt med os, vil vi have en legitim interesse i at dele nødvendige oplysninger om dig med en inkassovirksomhed eller en advokat med henblik på inddrivelse af kravet. De oplysninger, der vil blive delt, vil være dine identitetsoplysninger (navn og CPR. nr.) og dine kontaktoplysninger (adresse, telefonnummer og e-mailadresse) samt oplysninger om din transaktionshistorik, modtagne rykkere, opgørelse af kravet, i nogle tilfælde dine Personoplysninger, der er lagt til grund for kreditværdighedsvurderingen samt kopi af relevant korrespondance. Santander Consumer Bank, kan efter mislykket forsøg på inddrivelse af et skyldigt beløb i henhold til en misligholdt aftale vælge at videresælge din sag (fordringen), og videregive de personlige oplysninger, som Santander Consumer Bank har registreret om dig, til en anden virksomhed. Du vil blive informeret, hvis din sag bliver solgt. Det juridiske grundlag for disse delinger er Persondataforordningens art. 6, stk. 1 (f).

9.4 Er du i restance med mere end 1.000 kr., vil du modtage et varsel fra os, hvori du oplyses, at såfremt du ikke senest 10 dage fra varslets afsendelse har betalt dit udestående, kan Santander Consumer Bank videregive oplysning om din restance til medlemmerne i KreditStatus. Du vil blive bedt

om samtykke til videregivelse, hvis du fremtidigt ansøger om lån og kredit. Samtykket vil dække de aktuelle restancer på tidspunktet for afgivelsen af samtykket.

9.5 Santander Consumer Bank bruger bl.a. E-boks som kommunikationsplatform. Når Santander Consumer Bank sender korrespondance til dig via E-boks, deler vi dit CPR. nr. (CVR. nr, hvis du er en virksomhed) med E-boks.

9.6 I tillæg til ovenstående så deler vi dine oplysninger i det omfang, vi er forpligtede hertil, fx som følge af krav om indrapportering til offentlige myndigheder som fx Skatteforvaltningen.

9.7 Derudover kan vi dele oplysninger om dig med andre selskaber i samme koncern i et fælles koncernkunderegister. Formålet med et sådan koncernkunderegister er at styre kundeforholdet og koordinere tjenester og rådgivning. Det juridiske grundlag for en sådan deling er Persondataforordningens art. 6, stk. 1 (f) baseret på vores legitime interesse i en effektiv administration af kundeforholdet. Vi kan også dele Personoplysninger til andre virksomheder i samme koncern, hvor dette er nødvendigt for at opfylde koncernbaseret ledelses-, kontrol og/eller rapporteringskrav, der er fastsat ved lov. Modtager vil blive pålagt tavshedspligt. Det juridiske grundlag for en sådan deling er Persondataforordningens art. 6, stk. 1 (c)

9.8 Hvis du har samtykket til det, kan vi, såfremt du er bilkunde, dele oplysninger om dit kundeforhold, inklusive dybde data, med importøren af din bil. Formålet med denne deling er at give importøren mulighed for at bruge oplysningerne til deres markedsføring og markedsføring på vegne af din bilforhandler. Delingen ophører, hvis du trækker dit samtykke tilbage, eller hvis du misligholder dit billån hos os. I sådanne tilfælde, uden at specificere hvorfor, vil vi informere bilimportøren om, at delingen af data ophører. Vi kan også dele din bils stelnummersnummer med en revisor til verifikation af betalinger mellem os og bilimportøren. Grundlaget for behandling af sådanne oplysninger er vores og bilimportørens berettigede interesse i at verificere sådanne betalinger.

## 10 Deling af dine oplysninger med modtagere uden for EU/EØS

10.1 Enkelte af vores serviceleverandører befinder sig uden for EU/EØS. Det kan derfor forekomme, at dine personlige oplysninger bliver behandlet på vegne af Santander Consumer Bank i lande uden for EU/EØS. Dette forudsætter dog, at:

- det pågældende land eller den internationale virksomhed har et tilstrækkeligt beskyttelsesniveau som fastslået af Europa-Kommissionen;
- der mellem os og den pågældende behandler af dine Personoplysninger er indgået standardbestemmelser om databeskyttelse vedtaget af Europa-Kommissionen;
- den pågældende modtager er certificeret jf. art. 42 i Persondataforordningen; eller

- den pågældende modtager har et sæt godkendte bindende virksomhedsregler (Binding Corporate Rules).
- 10.2 Du kan til enhver tid få oplysning om eller eventuelt en kopi af hvilke fornødne garantier, der udgør grundlaget for overførsel af Personoplysninger til modtagere uden for EU/EØS.
- 11 Opbevaring og sletning af dine Personoplysninger**
- 11.1 Vi opbevarer dine Personoplysninger efter nedenstående regler:
- 11.2 Er du kunde hos os, vil vi opbevare dine Personoplysninger i op til 10 år fra det tidspunkt hvor dit kundeforhold med os er ophørt.
- 11.3 Er du ansøger om et produkt hos os, og uanset om ansøgningen bevilliges eller din ansøgning ikke munder ud i, at der etableres en kontrakt mellem dig og Santander Consumer Bank, vil vi som udgangspunkt opbevare dine Personoplysninger i op til 12 måneder fra det tidspunkt, hvor du indsendte din ansøgning. Ansøgninger for bil og -fritidslån (MC, campingvogne, autocampere, bådlån mv.) bliver opbevaret i op til 24 måneder på grund af lange leveringstider på nogle af de finansierede objekter. Hvis elementer i din ansøgning danner grundlag for en begrundet mistanke om forsøg på økonomisk kriminalitet mod Santander Consumer Bank, kan vi vælge at gemme dine ansøgningsdata i op til 10 år.
- 11.4 Er du bruger af vores hjemmeside og samtidig hverken kunde eller tidligere kunde, opbevarer vi de oplysninger, som vi har registret om dig i op til 12 måneder fra din seneste brug af hjemmesiden.
- 11.5 Hvis du ikke er kunde eller ansøger hos os, men modtager markedsføring og/eller nyhedsbreve m.v. fra os på baggrund af, at du har afgivet dit samtykke hertil – vil vi opbevare dine data i op til 1 år fra den sidste henvendelse, du har modtaget fra os, eller indtil du meddeler os, at dit samtykke tilbagekaldes.
- 11.6 Hvis du har været i telefonisk kontakt med Santander Consumer Bank, og hvis du i denne forbindelse har givet samtykke til, at vi optager samtalen, vil vi gemme samtalen i op til 6 måneder.
- 12 Dine rettigheder**
- Indsigt
- 12.1 Du har – i de fleste situationer - ret til at få indsigt i de Personoplysninger, som vi behandler om dig. Ved at logge ind på <https://santanderconsumer.dk/dindata> kan du anmode om indsigt i de Personoplysninger, som vi har registreret om dig. Vi vil efterkomme din indsigtsanmodning så hurtigt som muligt.
- Berigtigelse og sletning
- 12.2 Du har ret til at anmode om korrektion, supplerende Behandling, sletning eller blokering af de Personoplysninger, vi behandler om dig. Vi vil efterkomme din anmodning så hurtigt som muligt, i det omfang det er nødvendigt. Hvis vi ikke kan imødekomme din anmodning, vil du modtage en begrundelse herfor.
- Begrænsning af Behandling
- 12.3 Du har – under særlige omstændigheder - ret til at få begrænset Behandlingen af dine personlige oplysninger. Kontakt os venligst, hvis du ønsker en begrænsning af Behandlingen af dine Personoplysninger.
- Dataportabilitet
- 12.4 Du har ret til at modtage dine Personoplysninger vedrørende dig selv, og som du selv har givet til os i et struktureret, almindeligt anvendt og maskinlæsbart format (dataportabilitet). Ved at logge på <https://santanderconsumer.dk/dindata> kan du downloade de personoplysninger, som er omfattet af retten til dataportabilitet i et maskinlæsbart format.
- Indsigelsesret
- 12.5 Du har ret til at bede os om ikke at behandle dine personlige oplysninger i de tilfælde, hvor Behandlingen er baseret på art. 6, stk. 1 (f) (legitim interesse), og hvor den legitime interesse er direkte markedsføring. Du kan til enhver tid udøve retten til indsigelse ved at kontakte os.
- Tilbagekaldelse af samtykke
- 12.6 Hvis Behandlingen af dine Personoplysninger er baseret på dit samtykke, har du til enhver tid ret til at trække dit samtykke tilbage. Din tilbagetrækning påvirker ikke lovligheden af den Behandling, der blev gennemført, før du trak dit samtykke tilbage. Kontakt os venligst, hvis du ønsker at tilbagekalde dit samtykke.
- 12.7 Hvis du ønsker at tilbagekalde dit samtykke til at modtage markedsføring, nyhedsbreve og tilbud i almindelighed, herunder med almindelig post, e-mail, via SMS, telefonisk eller via andre elektroniske midler, kan du til enhver tid gøre det ved at skrive til [kundeservice@santanderconsumer.dk](mailto:kundeservice@santanderconsumer.dk). Hvis vi er i tvivl om din identitet, kan vi bede dig om at identificere dig selv.
- 13 Eventuelle konsekvenser ved ikke at afgive Personoplysninger**
- 13.1 I det omfang du er forpligtet til at give oplysninger om dig selv til os, så vil det fremgå dér, hvor vi indsamler oplysningerne. Hvis du ikke vil afgive de Personoplysninger, som vi beder om, så vil det have den konsekvens, at vi ikke kan levere de tjenester til dig som du efterspørger, at vi ikke kan gennemføre dine forespørgsler, oprette dig som kunde, etc.
- 14 Brug af automatiske afgørelser / profilering**
- 14.1 Vi anvender automatiske afgørelser som led i vores kreditvurdering. Det betyder, at vi dels anvender de Personoplysninger, som vi indsamler om dig, til at skabe en statistisk profil af dig, dels at vi bruger dine konkrete individuelle forhold til at justere den statistiske profil således, at kreditvurderingen tilpasses dig personligt.
- Kreditvurderingssystemet beregner dit rådighedsbeløb, og foretager herfra en vurdering af din evne til at betale det lånte beløb tilbage. Såfremt du bliver godkendt til en finansiering, et lån eller en kredit vil den rente du får tilbudt afspejle kreditvurderingssystemets vurdering af din kreditværdighed. Hvis kreditvurderingssystemet vurderer, at der er for stor en risiko for, at du ikke kan tilbagebetale et lånt beløb, vil du få et afslag.
- 14.2 Du har ret til ikke at være genstand for en afgørelse, der

alene er baseret på automatisk behandling. Derfor kan du til enhver tid gøre brug af din rettighed til, at kreditvurderingen af dig, revurderes af en ansat hos Santander Consumer Bank.

Du skal blot kontakte os og meddele os, at du ønsker din kreditvurdering foretaget manuelt.

- 14.3 Vi anvender tillige profilering som led i vores direkte markedsføring, hvor vi på baggrund af analyser foretager en vurdering af, hvilken type af tilbud og produkter, som kunne være relevante for dig.

## 15 Særligt om Santander Consumer Banks Facebook-side

- 15.1 Med henblik på at kunne levere information om vores produkter, kampagner, konkurrencer m.v. Har Santander Consumer Bank oprettet en Facebook-side: <https://da-dk.facebook.com/santanderdanmark/>

Hvis du giver vores side et "like", vil Santander Consumer Bank have adgang til en række basale informationer, som relaterer sig til dig (herunder navn, køn og hvilket indhold på vores side, som du har givet et "like." Santander Consumer Bank bruger denne information til at besvare eventuelle henvendelser du måtte sende til os via vores side. Vi videregiver ikke disse informationer, og vi bruger ikke disse informationer til andre formål. Du kan til enhver tid "unlike" vores side.

Derudover kan Santander Consumer Bank generere statistikker ved at bruge Facebooks værktøj "Page Insights." Dette værktøj giver Santander Consumer Bank indblik i, hvordan Facebooks brugere interagerer med vores side, og giver os aggregerede statistikker vedrørende alder, køn og geografi for Facebooks brugere. Santander Consumer Bank benytter sig ikke af, og genererer ikke, via "Page Insights" information på ikke-aggregeret niveau, men Santander Consumer Bank og Facebook er fælles dataansvarlige f.s.v.a. Santander Consumer Banks Facebook side, hvilket bl.a. betyder at vi er fælles ansvarlige for at sikre dine personoplysninger når vi bruger "Page Insights." Santander Consumer Bank og Facebook har indgået en kontrakt, som pålægger Facebook primært ansvar for at sikre personoplysninger ved brug af "Page Insights." I denne forbindelse er det således Facebook, som er ansvarlig for at give dig den nødvendige information, der relaterer sig til "Page Insights" og i forbindelse med udøvelse af dine rettigheder i henhold til persondataforordningen f.eks. retten til indsigt eller retten til at blive slettet.

Du kan se essensen af aftalen mellem Santander Consumer Bank og Facebook her: [https://www.facebook.com/legal/terms/page\\_controller\\_addendum](https://www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum)

Du kan finde yderligere information om "Page Insights" her: [https://www.facebook.com/legal/terms/information\\_about\\_page\\_insights\\_data](https://www.facebook.com/legal/terms/information_about_page_insights_data)

Santander Consumer Banks lovmæssige grundlag for at bruge "Page Insight" er vore legitime interesse, i henhold til Persondataforordningens art. 6, stk. 1(f), i at modtage aggregerede informationer om brugerne af vores

Facebookside. Du kan til enhver tid unlike vores Facebookside og fjerne cookies fra din computer, hvis du ikke ønsker at dine personoplysninger skal bruges til at udarbejde aggregerede informationer.

Hvis du ønsker at klage over Santander Consumer Banks brug af "Page Insights", kan du kontakte Santander Consumer Banks Data Protection Officer, eller du kan klage til Datatilsynet.

## 16 Særligt om Santander Consumer Banks Kundepanel

Med henblik på at kunne vurdere og undersøge attraktiviteten af eksisterende og potentielle fremtidige kampagner og produkter, har Santander Consumer Bank oprettet et Kundepanel, hvor udvalgte kunder bliver inviteret til at deltage i forskellige undersøgelser og/ eller interviews. Ved udvælgelsen af potentielle emner til vores kundepanel anvender vi profilering – se også punkt 14, således at du alene bliver inviteret til at deltage i vores kundepanel såfremt du vurderes at kunne være i målgruppen for den kampagne eller det produkt, som vi ønsker at basere undersøgelsen på. Hjemlen til denne profilering findes i persondataforordningens punkt. 6 stk. 1(f).

Hvis du bliver medlem af Santander Consumer Banks kundepanel behandler vi i forbindelse med kundepanelet de oplysninger, vi har om dig jf. punkt 4, sammenholdt med dine besvarelser. Hjemlen til denne behandling er dit udtrykkelige samtykke jf. persondataforordningens art. 6, stk. 1(a), som du til enhver tid kan trække tilbage. I så fald vil behandlingen af dine oplysninger i forbindelse med kundepanelet ophøre, og dine besvarelser vil blive slettet eller anonymiseret.

Besvarelser af undersøgelser / interviews vil blive gemt under medlemmets profil i kundepanelet i 13 måneder, hvorefter disse slettes eller anonymiseres.

I særlige tilfælde kan besvarelser afgivet i kundepanelet være baseret på en kontrakt indgået mellem Santander Consumer Bank og det enkelte medlem af kundepanelet. I så fald vil forudsætningerne for Santander Consumer Banks behandling være reguleret særskilt i kontrakten mellem Santander Consumer Bank og det enkelte medlem af kundepanelet.

Hvis du har spørgsmål til behandlingen af data i kundepanelet kan disse rettes til:

Tlf. 70211707

E-mail-adresse: [feedback@santanderconsumer.dk](mailto:feedback@santanderconsumer.dk)

## 17 Sikkerhed

- 17.1 I Santander Consumer Bank er Behandling af Personoplysninger underlagt vores IT- og Sikkerhedspolitikker. Vores IT- og Sikkerhedspolitikker indeholder ligeledes regler for gennemførelse af risikovurdering og konsekvensanalyse af eksisterende, samt nye eller ændrede behandlingsaktiviteter. Vi har implementeret interne regler og procedurer for opretholdelse af passende sikkerhed fra det tidspunkt,

hvor vi indsamler Personoplysninger frem til sletning, ligesom vi alene overlader vores Behandling af Personoplysninger til Databehandlere, som opretholder et tilsvarende passende sikkerhedsniveau.

## **18 Klage til tilsynsmyndighed**

18.1 Hvis du er utilfreds med vores Behandling af dine Personoplysninger, kan du klage til det danske datatilsyn:

Datatilsynet, Carl Jacobsens Vej 35, 2500 Valby., telefon 3319 3200, e-mail: dt@datatilsynet.dk

## **19 Opdatering af denne Politik**

19.1 Santander Consumer Bank er forpligtet til at overholde de grundlæggende principper om beskyttelse af Personoplysninger og databeskyttelse. Vi gennemgår derfor regelmæssigt denne Politik for at holde den opdateret og i overensstemmelse med gældende principper og lovgivning. Denne Politik kan ændres uden varsel. Ændringer af Politikken vil blive offentliggjort på vores hjemmeside sammen med en opdateret version af Politikken. Såfremt der sker væsentlige ændringer i nærværende Politik, vil dette blive meddelt dig via e-mail, via e-boks, via din opkrævning eller via alm. post.