

Santander Værdisikring

Vilkår og betingelser

Det er vigtigt, at du forstår den fulde dækning af denne forsikring, så du bør læse dette dokument grundigt. De første to sider i dokumentet er en oversigt, men du bedes læse hele dokumentet, så du får alle detaljer med. Du kan kontakte os, hvis du stadig har spørgsmål. Vores kontaktoplysninger findes nederst på denne side.

1 Oversigt over forsikringsdækningen

Santander Værdisikring dækning hjælper de af vores kunder, som er ude for tyveri eller totalskade i forbindelse med et forsikret køretøj. Du kan finde detaljer om dækningen i del 4.

Kan jeg anmelde skader for denne type forsikringsbegivenheder, kort efter forsikringen er trådt i kraft?

Du kan anmelde skader omgående, hvis du er ude for totalskade eller tyveri, efter du har tegnet forsikringen.

Modtager jeg betaling, så snart forsikringsbegivenheden indtræffer?

Betalingen finder sted, når alle krav til skadesanmeldelsen er modtaget.

Hvilke fordele er der?

Santander Værdisikring dækker, hvis et køretøj bliver udsat for tyveri eller totalskade. I de tilfælde dækker Santander Værdisikring forskellen mellem køretøjets oprindelige købsværdi, og den værdi, som køretøjet har på datoen, hvor skaden opstår. Den maksimale udbetaling er kr. 370.000. Hvis betingelserne herfor er opfyldt, dækker Santander Værdisikring derudover:

- Et beløb på max. kr. 7.000,- til hel eller delvis dækning af din selvrisiko på din kaskoforsikring. Der skal fremlægges bevis for betalt selvrisiko på kaskoforsikringen vedrørende samme forsikringsbegivenhed, hvis det er relevant.
- Et beløb på max kr. 11.000,- til dækning af udgift til leje af bil i tilfælde af totalskade. Der skal fremlægges fakturabevis fra udbyder af lejebil.
- Der betales også 75 % af udgifterne til vurdering af, hvorvidt en køretøjet, er "totalskadet". Vurderingen skal foretages af en af en ekspert, for alle anmeldte skader. Det mindste beløb, der vil blive udbetalt, er kr. 4.000.

Du kan finde flere oplysninger om dette i din police.

Kan jeg opsige denne forsikring?

Du kan når som helst opsiges din Santander Værdisikring skriftlig eller telefonisk. Hvis du fortryder tegning af forsikringen inden for de første 30 dage, efter modtagelsen af forsikringsdokumenterne, får du refunderet alle eventuelle indbetalte forsikringsgebyr. Efter fortrydelsesperioden kan du opsige din forsikring når som helst, skriftligt eller telefonisk, med et varsel på løbende måned + 1 måned. Forsikringen vil dække hele perioden indtil forsikringen lukkes.



Ring til os på +45 43 31 47 98

CNP Santander Insurance Europe DAC



Send os en e-mail til:

kundeservice@dk.cnpsantander.com.

CNP Santander Insurance Europe DAC

2 Indhold

1	Oversigt over forsikringsdækningen	1
2	Indhold.....	2
3	Hvem er omfattet af forsikringen?.....	3
3.1	Hvem/hvad er forsikret?.....	3
3.2	Hvem er forsikringstager?	3
3.3	Hvem er forsikringselskabet?	3
4	Hvilke betingelser gælder for forsikringen?	3
4.1	Hvilken type køretøjer kan dækkes? (Egnethed).....	3
4.2	Hvilken type dækning giver Santander Værdisikring?	3
4.3	Hvad er fordelene?	4
4.4	Dele, som ikke er dækket (begrænsninger).....	4
4.5	Hvornår dækker forsikringen fra?	5
4.6	Hvordan betaler jeg?	5
4.7	Hvordan anmelder jeg en skade?	5
4.8	Hvordan får jeg betalt en skade?	6
4.9	Forkerte oplysninger	6
4.10	Hvornår ophører forsikringen?	6
4.10.1	Ophør af din forsikringsdækning.....	6
4.10.2	Din ret til at fortryde forsikringen, og hvordan det gøres.....	6
4.10.3	Kan jeg få refunderet indbetalte forsikringsgebyr?	7
4.10.4	Hvis selskaberne annullerer forsikringsdækningen	7
4.10.5	Kan forsikringsbetingelserne ændre sig?	7
5	Behandling af personoplysninger	7
5.1	Overførsel og videregivelse af personoplysninger	8
5.2	Sletning af personoplysninger	8
5.3	Dine rettigheder	8
5.4	Tilbagetrækning af samtykke	8
5.5	Kontakt	9
5.6	Klageadgang	9
6	Hvilken lovgivning er gældende?.....	9
7	Hvordan kan jeg klage?	9
8	Adresser og telefonnumre:	10

3 Hvem er omfattet af forsikringen?

3.1 Hvem/hvad er forsikret?

Denne forsikring yder beskyttelse mod økonomiske tab som følge af tyveri eller totalt tab af et køretøj specificeret i policen (herefter Køretøjet).

3.2 Hvem er forsikringstager?

Forsikringstager er Santander Consumer Bank, Filial af Santander Consumer Bank AS, Norge (herefter Santander). Aftalen er en gruppeforsikring, som Santander har tegnet for at tilbyde den til sine kunder.

3.3 Hvem er forsikringssselskabet?

Santander Værdisikring tilbydes af CNP Santander Insurance Europe DAC ("CNPSIE"), som er registreret i Irland under virksomhedsregistreringsnummer 488062. CNPSIE er beliggende på denne adresse: 2nd Floor, Three Park Place, Hatch Street Upper, Dublin 2, Irland.

CNP Santander Insurance Europe DAC er reguleret af den irske centralbank og i Danmark af Finanstilsynet.

CNP Santander Insurance Europe DAC er medlem af Garantifonden for Skadesforsikringssselskaber. Hvis CNP Santander Insurance Europe DAC erklæres insolvent, dækker fonden skader i henhold til lov om Garantifonden for Skadesforsikringssselskaber, samt refusion af forsikringspræmien, der er indbetalt før konkursdekretets afsigelse, for den resterende del af den løbende forsikringsperiode, dog med en selvrisiko på 1.000 kr. pr. police.

4 Hvilke betingelser gælder for forsikringen?

4.1 Hvilken type køretøjer kan dækkes? (Egnethed)

Følgende krav skal være opfyldt, for at der kan købes forsikring:

- Køretøjet må maksimalt være 8 år gammelt, når forsikringen tegnes.
- Køretøjet skal være købt hos en bilforhandler og finansieret af Santander.

Andre kriterier:

- Ejeren af køretøjet skal være kunde hos Santander og have fast bopæl i Danmark.

Forsikring kan ikke ydes for tab i forbindelse med følgende køretøjer:

- Køretøjer med eksportnummerplader, midlertidige nummerplader, udenlandske nummerplader (f.eks. skift af nummerplader på veteranbiler)
- Et køretøj, som normalt ikke er indregistreret i Danmark
- Køretøjer til erhvervsbrug, herunder pakke-/kurerservice, distributions- og leveringstjenester, speditører, flyttefirmaer (også ved lejlighedsvis brug), passagertransport (taxa, udlejningsbil), udlejningskøretøjer, køretøjer indregistreret til sygepleje og redningstjenester eller hjælpeorganisationer eller køretøjer til brug som mobil opbevaring.

4.2 Hvilken type dækning giver Santander Værdisikring?

Forsikringen dækker, hvis et køretøj bliver udsat for tyveri eller totalskade. I sådanne tilfælde betales forsikringsbeløbet, som er forskellen mellem køretøjets oprindelige købsværdi og den værdi, som køretøjet

CNP SANTANDER INSURANCE

har på den dato, hvor tyveriet eller skaden opstår. Køretøjets værdi bestemmes af Bilinfo eller, hvis kunden har en kaskoforsikring, bestemmes køretøjets værdi af den sum, som er overdraget af

bilforsikringselskabet som en del af et krav i henhold til denne forsikring. Santander Værdisikring dækker kun skader, som finder sted i Europa. Dækningen varer højst 60 måneder.

Forsikringen giver også yderligere dækninger som beskrevet i afsnit 4.3.

4.3 Hvad er fordelene?

Der udbetales mindst kr. 15.000 ved tyveri eller totalskade, dog højst kr. 370.000.

Køretøjet anses for totalskadet, hvis reparationsomkostningerne for at udbedre skaden, inklusive alle skatter og afgifter, udgør mindst 65 % af køretøjets erstatningsværdi, i henhold til en ekspert, og forudsat, at køretøjet ikke bliver repareret. Forsikringen dækker kun skader, som opstår i Europa. Tyveri dækkes kun, hvis tyven har fået adgang til køretøjet uden at have fået lov til det.

Hvis et gyldigt krav er etableret, dækkes i tillæg til ovenstående::

- Et beløb på max. kr. 7.000,- til hel eller delvis dækning af din selvrisiko på din kaskoforsikring. Der skal fremlægges bevis for betalt selvrisiko på kaskoforsikringen vedrørende samme forsikringsbegivenhed, hvis det er relevant.
- Et beløb på max kr. 11.000,- til dækning af udgift til leje af bil i tilfælde af totalskade. Der skal fremlægges fakturabevis fra udbyder af lejebil.
- Der betales også 75 % af udgifterne til vurdering af hvorvidt køretøjet, er "totalskadet". Vurderingen skal foretages af en af en ekspert, for alle anmeldte skader. Det mindste beløb, der vil blive udbetalt, er kr. 4.000.

Ovenstående ydelser kan kun gøres gældende én gang.

4.4 Dele, som ikke er dækket (begrænsninger)

Alle begivenheder eller konsekvenser, der opstår som følge af disse forhold, er undtaget:

- Skader som følge af storm, hagl eller jordskælv.
- Skader forårsaget direkte eller indirekte som følge af, at køretøjet har været involveret i væddeløb, hastighedsoverskridelse, tests eller private bilræs.
- Alle tab, som måtte være opstået som følge af ulovlige handlinger begået af eller forsætligt forårsaget med køretøjet eller på køretøjet af den forsikrede eller hvis chaufføren kører med den forsikredes samtykke.
- Manglende gyldig indregistrering
- Tab af et køretøj, som anvendes af følgende personer og/eller til følgende:
 - Direkte eller indirekte tab på grund af manglende forsigtighed, herunder transport af brændstof, farligt gods og/eller farlige stoffer
 - Hændelser, hvor køretøjet har deltaget i væddemål eller udfordringer, er på steder, hvor fly normalt lander, letter, bevæger sig eller parkeres.
 - Tab opstået i forbindelse med optøjer, borgerlige uroligheder, krigshandlinger uden krigserklæring, herunder alle voldshandlinger begået af politiske organisationer eller terrororganisationer samt handlinger foretaget af myndighederne.
 - Vanvidskørsel som defineret i færdselsloven § 133a.

CNP SANTANDER INSURANCE

- Forsømmelig adfærd udvist af ejeren af køretøjet: ulovlige eller kriminelle handlinger, herunder enhver totalskade, der opstår som følge af kørsel under påvirkning af alkohol, stoffer, narkotika eller psykofarmaka.

4.5 Hvornår dækker forsikringen fra?

Forsikringspolice træder i kraft, når tegningserklæringen mundtligt eller skriftligt er tilgået Santander som bekræftelse på, at de i afsnit 4 fastsatte kriterier er mødt.

Hvis du da forsikringspolice blev tegnet, eller senere, videregav forkerte eller ufuldstændige oplysninger eller skjulte omstændigheder med relevans for forsikringspolice, er forsikringspolice ikke bindende for Selskaberne, og det afgøres af forsikringsaftaleloven, om dækningen skal reduceres eller fratage helt.

Forsikringspolice løber en måned ad gangen og bliver automatisk fornyet hver måned, medmindre forsikringen ophører som følge af en af de grunde der nævnes i punkt 4.10, "Hvornår ophører forsikringen?".

4.6 Hvordan betaler jeg?

Forsikringsgebyret betales månedligt forud, og sammen med dine ydelser på dit lån hos Santander. Prisen på forsikringsgebyret beregnes ved hjælp af en procentdel af købesummen, og den kan ses i forsikringsbeviset.

4.7 Hvordan anmelder jeg en skade?

Du skal indsende din skadesanmeldelse til CNP Santander Insurance så hurtigt som muligt, efter forsikringsbegivenheden har fundet sted, eller skaden er indtruffet.

Du foretager en anmeldelse ved at kontakte CNP Santander Insurance:

- via onlineportalen til skadesanmeldelse: https://www.clnet.com/customer/homeCNP_SantanderDK
- via e-mail: kundeservice@dk.cnpsantander.com

Når du indsender en skadesanmeldelse, skal du sørge for at vedhæfte følgende dokumenter:

Tyveri af køretøj:

- a) kopi af tyverirapporten fremlagt for den offentlige myndighed
- b) kronologisk uddrag med anmærkning om tab af besiddelse af køretøjet.
- c) kopi af køretøjets registreringsattest
- d) kopi af kørekort.
- e) kopi af købsfakturaen for køretøjet med angivelse af købsprisen for samme.
- f) Dokumentation fra bilforsikringsselskab eller andet, der måtte være nødvendigt for at bekræfte retten til at kræve betaling fra Santander Værdisikring.

Totalt tab af et køretøj:

- a) erklæring om overtagelse af den autoriserede ophugger eller bilforsikringsselskabet.
- b) kopi af køretøjets registreringsattest
- c) kopi af dit kørekort.
- d) kopi af købsfakturaen for køretøjet med angivelse af købsprisen for samme.
- e) i tilfælde af køretøjer, der har undergået tekniske ændringer og/eller transformationer, en kopi af
- f) certifikat for godkendelse af samme af fabrikanten;
- g) Dokumentation fra bilforsikringsselskab eller andet, der måtte være nødvendigt for at bekræfte retten til at kræve betaling fra Santander Værdisikring.

Du kan få mere information ved at ringe på 43 31 47 98

4.8 Hvordan får jeg betalt en skade?

Alle udbetalinger fraforsikringen i forbindelse med anmeldelse af skade foretages til køretøjsejeren nævnt i forsikringsbeviset.

4.9 Forkerte oplysninger

Du, som forsikret skal videregive alle de oplysninger, som kan have relevans for forsikringen. Du skal også give korrekte og fyldestgørende svar på alle de spørgsmål, som du måtte blive stillet vedrørende forsikringen. Dette gælder både, når forsikringen tegnes, når den fornyes, og når der opstår en skade. Hvis du i forsikringsperioden bliver opmærksom på oplysninger, som kunne være vigtige for forsikringen, skal du straks informere CNP Santander Insurance om det. Hvis du ikke overholder denne oplysningspligt, kan det betyde, at du ikke får betalt din skade, eller at den udbetalte erstatning bliver lavere end aftalt.

4.10 Hvornår ophører forsikringen?

4.10.1 Ophør af din forsikringsdækning

Forsikringen kan ophøre af flere årsager, herunder:

- Forsikringen udløber 5 år efter forsikringens ikrafttrædelsesdato..
- Hvis der er blevet udbetalt erstatning på grund af tyveri eller totalskade af køretøjet.
- Hvis du sælger dit køretøj (forsikringen kan ikke overdrages til anden ejer) Medmindre at forsikringen registreres til anden eksisterende medejer af bilen og debitor på billånet.
- Hvis du ikke har betalt nogen af de forsikringspræmier, du skylder, senest inden for den tidsfrist, der er angivet i meddelelsen om ophævelse. Meddelelsen om ophævelse indeholder, jævnfør forsikringsaftaleloven, oplysninger om, at forsikringspolicen vil blive bragt til ophør, hvis forsikringspræmien ikke er blevet betalt inden for den tidsfrist, der er angivet i meddelelsen om ophævelse
- Hvis du opsiger din forsikring.

4.10.2 Din ret til at fortryde forsikringen, og hvordan det gøres.

I henhold til dansk lovgivning (§ 34 j Forsikringsaftaleloven, jf. Lovbekendtgørelse nr. 1237/2015) har du ret til at fortryde tegning af forsikring indenfor de første 30 dage fra modtagelsen af forsikringsdokumenterne. Hvis du fortryder vil du få refunderet eventuelle indbetalte forsikringsgebyr.

Efter fortrydelsesperioden kan du opsige din forsikring når som helst, skriftligt eller telefonisk, med et varsel på løbende måned + 1 måned. Forsikringen vil dække hele perioden indtil forsikringen lukkes.

Eksempel: Hvis du opsiger forsikringen 13.11, og din forfaldsdato er 1. december, betyder det, at forsikringen vil være aktiv indtil 31. december.

Skriftlig opsigelse eller fortrydelse kan sendes:

via e-mail til kundeservice@santanderconsumer.dk eller som brev til Santander Consumer Bank, Stamholmen 149, 5. sal, 2650 Hvidovre.

4.10.3

Can jeg få refunderet indbetalte forsikringsgebyr?

Hvis du fortryder tegning af din forsikring i løbet af de første 30 dage efter aftalens indgåelse, har du ret til fuld refusion af eventuelle indbetalte forsikringsgebyr.

4.10.4

Hvis selskaberne annullerer forsikringsdækningen

Selskaberne kan bringe forsikringsdækningen til ophør skriftligt:

- Med 60 dages varsel, så ophøret gælder fra første betalingsdag, efter de 60 dage er gået.
- Uden varsel, hvis du har givet forkerte eller ufuldstændige oplysninger, da forsikringen blev tegnet, eller hvis du i forbindelse med en skadebegivenhed har fortiet omstændigheder, som kan være vigtige for forsikringsagen.
- Hvis du ikke har betalt den nuværende forsikringspræmie i overensstemmelse med afsnit 13 af forsikringsaftaleloven.

4.10.5

Can forsikringsbetingelserne ændre sig?

Ja. Vi kan ændre forsikringsbetingelserne. Men du skal acceptere dem. Vi giver dig 60 dages varsel. Disse ændringer træder automatisk i kraft, når forsikringen starter et nyt år. Det er en årlige fornyelse eller årsdagen for din forsikring.

5 Behandling af personoplysninger

CNP Santander Insurance Europe DAC med registreret adresse på 2nd Floor, Three Park Place, Hatch Street Upper, Dublin 2, Irland ("CNP Santander" eller "vi") er dataansvarlig for de personoplysninger, som indsamles og behandles af Santander om dig i forbindelse med det tilhørende forsikringsprodukt.

Vi indsamler de oplysninger om dig, som er nødvendige for at tegne og administrere forsikringsprodukter, herunder Santander Værdisikring, behandle eventuelle skader og andre tilhørende tjenester hos CNP Santander. Typen af personoplysninger, som indsamles omfatter for eksempel navn, adresse, CPR-nummer, e-mailadresse, forsikringsoplysninger, kontooplysninger og/eller oplysninger omkring skader.

Indsamling af dine personoplysninger finder sted i et eller flere af følgende tilfælde:

- Når du tegner forsikring hos os.
- Når du anmelder en skade.
- Når du kommunikerer med os via forskellige kanaler.

Personoplysningerne indsamles og anvendes til følgende formål:

- Administration af kunderelationer
- Udstedelse af policer
- Behandling af anmeldelser
- Rådgivning
- Opkrævning af forsikringsgebyr
- Udbetaling af erstatning osv.
- Statistik og analyse.

Vores grundlag for at behandle dine personoplysninger er primært at opfylde de aftaler, som måtte være indgået mellem dig og CNP Santander. Registrering af følsomme personoplysninger, herunder helbredsoplysninger, kan være nødvendigt i forbindelse med skadesbehandling. Det er især relevant i de tilfælde, hvor der også

CNP SANTANDER INSURANCE

opstår personskader. Registrering af denne type oplysninger finder kun sted i den udstrækning, det er nødvendigt for at gennemføre et muligt søgsmål, eller efter du har givet specifikt samtykke hertil.

Derudover behandler vi dine personoplysninger på baggrund af vores legitime interesse i at udvikle eksisterende og nye tjenester og produkter samt at foretage analyser og statistik af vores kundesegmenter, produkter og tjenester.

5.1 Overførsel og videregivelse af personoplysninger

Dine personoplysninger kan blive overført til genforsikringselskaber med henblik på genforsikring og til Santander med det formål at administrere forsikringspolicyen.

Derudover kan dine oplysninger overføres til behandling af selskaberne og disses tjenesteudbydere i EU og EØS eller lande, der tilbyder et lignende beskyttelsesniveau som det, der er fastsat i den generelle databeskyttelsesforordning (EU 2016/679), med det formål at administrere forsikringen og behandle din

rapport. Overførsel til selskaberne kan også være nødvendigt for at overholde lovgivningen, herunder love om hvidvaskning af penge. Derudover kan det under visse omstændigheder, og i overensstemmelse med lovgivningen, være nødvendigt at videregive oplysninger til myndighederne. For eksempel kan oplysninger videregives til politiet ved mistanke om bedrageri osv.

5.2 Sletning af personoplysninger

Dine personoplysninger bliver slettet, når vi ikke længere har behov for at behandle dem til opfyldelse af et eller flere af de ovennævnte formål, eller når vi ikke længere er forpligtede til at opbevare dem i overensstemmelse med lovgivningen. Dog kan oplysningerne blive behandlet og opbevaret i længere tid i anonymiseret form.

5.3 Dine rettigheder

Du har til enhver tid ret til at få indsigt i de oplysninger, som CNP Santander behandler om dig, med visse lovmæssige undtagelser. Du har også ret til at modsætte dig indsamling og yderligere behandling af dine personoplysninger. Derudover har du ret til at få rettet, slettet eller blokeret dine personoplysninger eller til at kræve, at behandlingen af dem begrænses.

Derudover har du i visse tilfælde ret til at få udleveret de personoplysninger, som vi har registreret om dig, i et struktureret, almindeligt anvendt og maskinlæsbart format, og til at bede os om at videregive disse oplysninger til en anden dataansvarlig.

5.4 Tilbagetrækning af samtykke

Hvis vores behandling af dine personoplysninger er baseret på dit samtykke, kan du til enhver tid trække dit samtykke tilbage. I så tilfælde sletter vi dine personoplysninger, medmindre vi kan fortsætte deres behandling på et andet legitimt grundlag. Dog kan tilbagetrækning af dit samtykke betyde, at det ikke længere er muligt for os at tilbyde dig de samme tjenester.

Vi vil gerne gøre dig opmærksom på, at du naturligvis altid har mulighed for at opsige de aftaler, der måtte være indgået mellem dig og Santander, i overensstemmelse med betingelserne herfor.

5.5 Kontakt

Hvis du ønsker at få adgang til de personoplysninger, som behandles om dig, eller på anden måde udøve dine rettigheder, eller hvis du har spørgsmål omkring vejledningen ovenfor, kan du kontakte os på dataprotectionofficer@cnsantander.com

5.6 Klageadgang

Hvis du ønsker at klage over behandlingen af dine personoplysninger, kan du altid kontakte os på den e-mailadresse, som er angivet ovenfor. Du kan også kontakte Datatilsynet, Carl Jacobsens Vej 35, 2500 Valby. E-mail: dt@datatilsynet.dk

6 Hvilken lovgivning er gældende?

Forsikringen er underlagt dansk ret.

Eventuelle tvister, som måtte indbringes for en domstol vedrørende forsikringsaftalen, skal afgøres i henhold til dansk ret, af de danske domstole og efter reglerne i retsplejelovens regler om værneting.

7 Hvordan kan jeg klage?

Vores højeste prioritet er at yde den bedste service til alle vores kunder, og vi håber, at du ikke har grund til at klage. Vi tager imod al feedback fra vores kunder, og vi forsøger at lære af alle fejl, som vi måtte begå, eller situationer, hvor vi har skuffet vores kunder.

Hvis du imod vores forventning ikke er tilfreds med vores tjenester eller produkter, kan du skrive til vores klagekontor på selskabets adresse på bagsiden af dette hæfte eller sende selskabet en e-mail til: kundeservice@dk.cnsantander.com

Du kan også klage til klagenævnet oprettet af CNP Santander Insurance

CNP Santander Insurance Europe DAC og Santander Consumer Bank har oprettet et fælles nævn til løsning af tvister mellem forsikrede og selskabet/selskaberne vedrørende forsikringen. Klager til det fælles klagenævn skal indsendes til: CNP Santander Insurance, Box 50, 2650 Brøndby.

Du skal have klaget til selskabet/selskaberne om afgørelsen. Hvis selskabet/selskaberne ikke ændrer deres afgørelse på baggrund af din klage, eller selskabet/selskaberne ikke svarer på din anmodning, kan du indbringe din klage for Ankenævnet for Forsikring.

Ankenævnet

Hvis en klage indbringes for klagenævnet hos CNP Santander Insurance, udelukker det ikke den forsikrede fra senere at indbringe en klage for Ankenævnet for Forsikring. Klager til Ankenævnet for Forsikring skal fremsendes på en særlig klageformular, som kan fås hos: Ankenævnet for Forsikring, Østergade 18, 2, 1100 København K. Du kan læse mere om Ankenævnet for Forsikring på deres hjemmeside www.ankeforsikring.dk

CNP SANTANDER INSURANCE

Du kan også indsende en klage til Forbrugerklagenævnet, Nævnenes Hus, Toldboden 2, 8800 Viborg. Du kan indbringe en klage for Forbrugerklagenævnet via www.forbrug.dk En klage kan også indsendes via EU-kommissionens online klageportal. Det er specielt relevant, hvis du som forbruger er bosiddende i et andet EU-land. Klager kan indsendes her: www.ec.europa.eu/odr. Når der indsendes en klage, skal selskabets e-mailadresse angives: kundeservice@dk.cnpsantander.com

Du kan også skrive til ombudsmanden for finansielle tjenesteydelser og pensioner (FSPO) The Financial Services Ombudsman, Lincoln House, Lincoln Place, Dublin 2, D02 VH29, Ireland.

8 Adresser og telefonnumre:

Ankenævnet for Forsikring

Østergade 18, 2

1100 København K

Tlf.: 33 15 89 00

www.ankeforsikring.dk

Santander Consumer Bank

Stamholmen 149, 5. sal

2650 Hvidovre

Tlf. 70 21 90 11

kundeservice@santanderconsumer.dk

CNP Santander Insurance Europe DAC

Postboks 50

2605 Brøndby

Tlf.43 31 47 98

kundeservice@dk.cnpsantander.com

